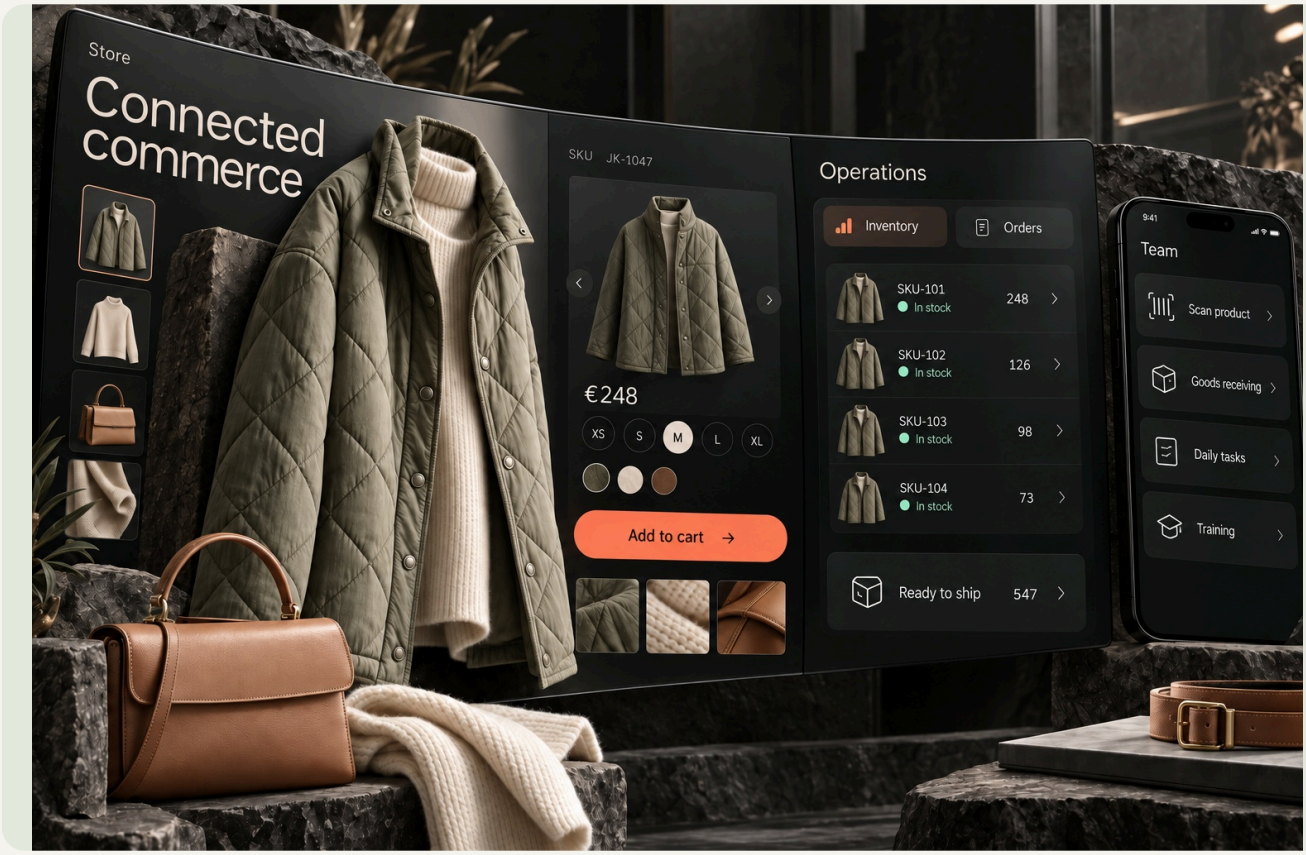
ÜHENDATUD E-KAUBANDUSPLATVORM · PÕHJALIK KATALOOG

E-kaubandus. Ühtne juhtimine.

Kaubamärgile kohandatud veebipood, haldussüsteem ja meeskonnatööriistad ühes lahenduses.



ÜHENDATUD E-KAUBANDUSPLATVORM · PÕHJALIK KATALOOG

Sisukord

Leia oma ettevõttele oluline

01 Ühtne tegevusmudel 03
02 Kliendikogemus 04
03 Igapäevane haldus 06
04 Sisu ja andmed 07
05 Tootest müügini 09
06 Meeskonnatöö 14
07 Kasv 15
08 Funktsioonide kataloog 17
09 Turvalisus 23
10 Integratsioonid 24
11 Juurutamine 25
12 Kasutusjuhud 26
13 Järgmine samm 27

E-kaubanduse platvorm / AMBERNORD DIGITAL

Neli moodulit. Üks andmevoog.

> Keskne kaubandusjuhtimine. Tootekataloog, tellimused, laoseis, kliendisuhtlus ja personalitöö ühel platvormil.

01

Pood

Tooted, filtrid, ostukorv, ostuvormistus ja kliendikonto.

02

Haldus

Tellimused, laoseis, hinnad, sisu ja aruanded.

03

Kasv

Kampaaniad, lojaalsus, arvustused ja automatiseerimine.

04

Meeskond

Tööaeg, ülesanded, koolitus ja suhtlus.

✓

Keeled sihtturgude järgi

24/7

tellimuste ja klientide voog

1

keskne laoseis

SKU

variandipõhine jälgimine

Kohanduv veebipood

Tootekataloog otsingu, filtrite, variantide, lemmikute, ostukorvi, sooduskoodide ja kinkekaartidega.

✓ keelt ühes sisusüsteemis

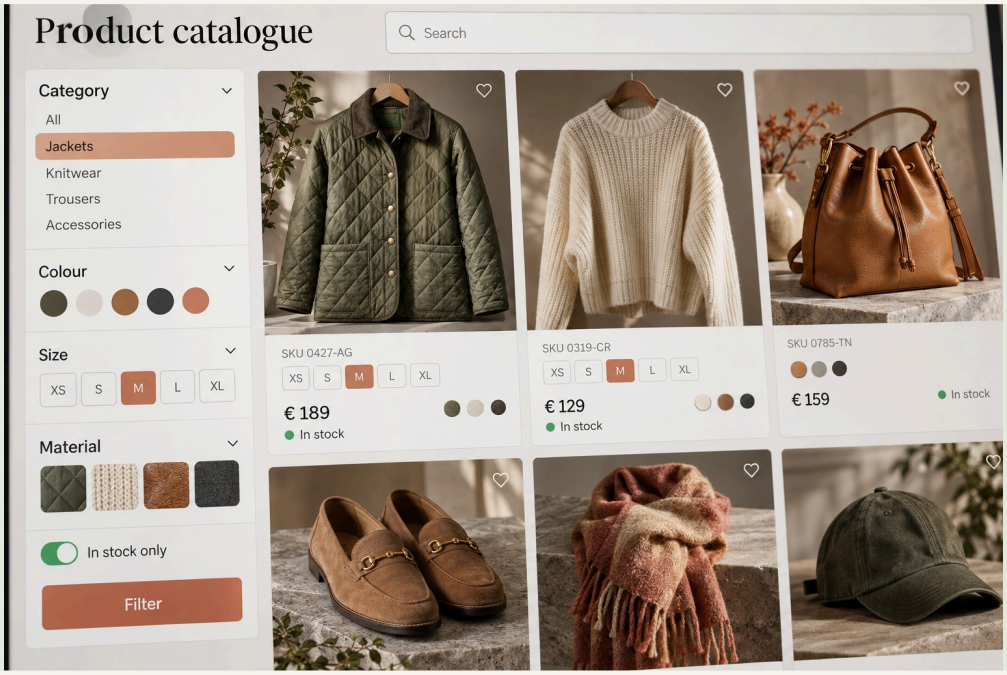
Teie valitud keeli hallatakse ühises sisutöövoos. Mahu lepime kokku teie sihtturgude järgi.

Üks laoseis

Veebitellimused, tavapoe müük, kaubavastuvõtt ja inventuur kasutavad sama laoseisu.

Tootevalik ja ostu vormistamine

Toodete sirvimine, variandivalik ja ostuvormistus on kohandatud telefonile ning arvutile.



01 Kohanduv avaleht ja pood

02 Mitme parameetriga tootefiltrid

03 Värvi- ja suurusevariandid koos laoseisuga

04 Galerii suumimise ja žestidega

05 Suurusjuhend ja soovitusabiline

Tooteinfo

Kohanduv tootekataloog ja ostu vormistamine teie sihtturgude kokkulepitud keeltes.



01 Lemmikud ja hiljuti vaadatud tooted

02 Seotud tooted ja komplektisoovitused

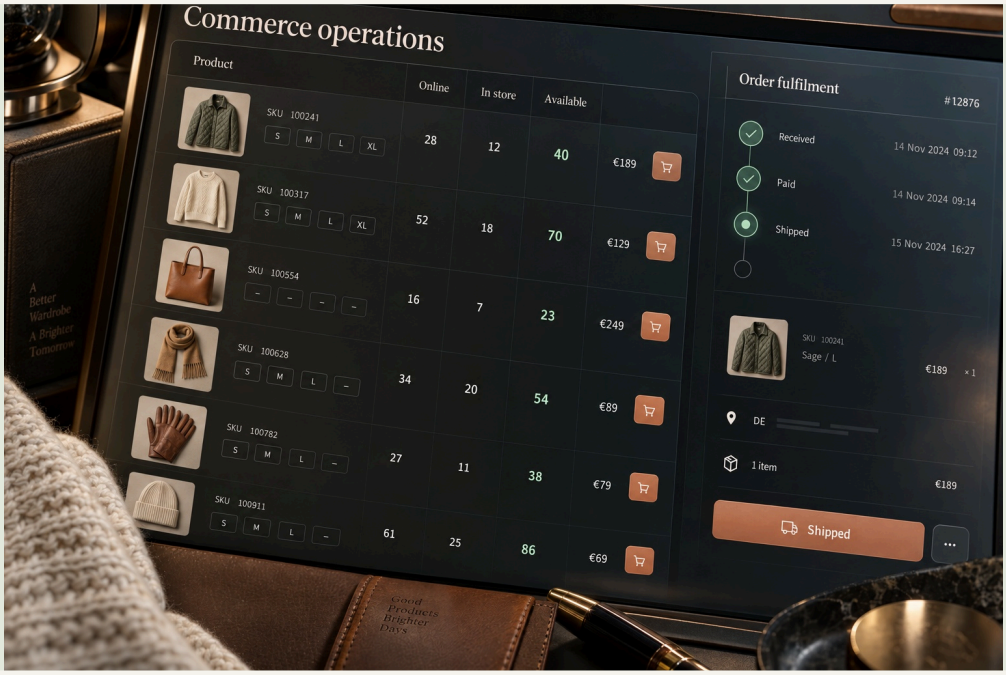
03 Kinnitatud ostude arvustused

04 Laoseisu taastumise teavitused

05 Tellimuse jälgimine kontota

Keskne töökorralduse juhtimine

Halduskeskkond koondab müüginäitajad, täitmise, laoseisu, kliendiandmed ja turunduse.



01 Näitajad ja viimased tellimused ülevaatlikult

02 Tooted, kategooriad ja pood

03 Laoseis SKU ja variandi järgi

04 Tellimuste täitmise haldus

05 Arved ja saatesildid

06 Klientide ja tellijate sihtrühmad

07 Kampaaniad ja sooduskoodid

08 Rollid, õigused ja tegevusaudit

Tehisintellekti sisutöötlus ja andmekontroll

Tehisintellekt aitab sisu valmistada ja tõlkida. Hindu, laoseisu ja tellimisandmeid kontrollitakse serveris kindlate reeglite järgi.



- **Tootesisu ühest allikast**
- **Automaatne klienditugi**
- **Ülevaatus ja kinnitamine**
- **Kogu kataloogi tõlkimine**
- **Tehisintellektiteenuste seadistus**

FUNKTSIOONID LÄHEMALT

Tehisintellekti sisutöötlus ja andmekontroll

01

Tootesisu ühest allikast

Tehisintellekt aitab luua nimesid, kirjeldusi, SEO-välju ja alternatiivteksti tootekirjelduse või -pildi põhjal.

02

Kogu kataloogi tõlkimine

Puuduvaid tõlkeid saab automaatselt täiendada, säilitades HTML-struktuuri ja lokaliseeritud poelingid.

03

Automaatne klienditugi

Vestlus kasutab tegelikke toote-, tarne- ja laoandmeid ning antakse vajadusel inimesele üle.

04

Tehisintellektiteenuste seadistus

Tehisintellektiteenustel on seadistatavad varuprioriteedid, kasutuspiirid ja funktsioonipõhised aruanded.

05

Ülevaatus ja kinnitamine

Tehisintellekti sisu saab enne avaldamist kontrollida. Hinnad, maksed ja laoseis järgivad eraldi ärireegleid.

01 / MOBIILNE KAUBAVASTUVÕTT

Toote registreerimine mobiilseadmes

Vastuvõtuvorm kogub pildi, kategooria, materjali, värvi- ja suurusevariandid ning saabunud kogused. Mõõduväljad kohanduvad tooteliigile.



01 Automaatselt loodud SKU-d

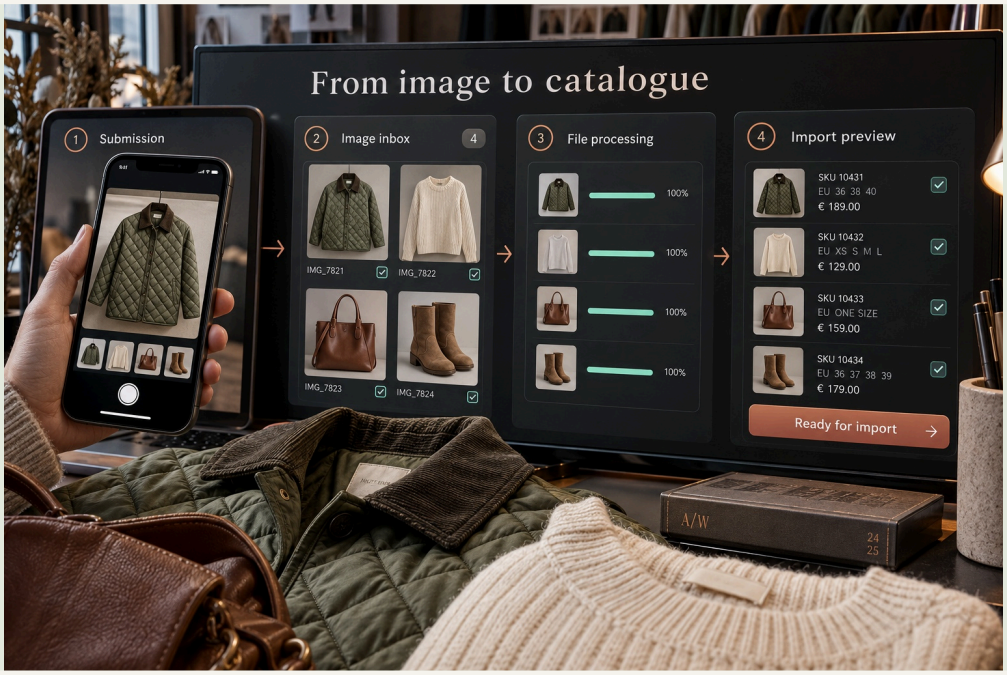
02 Rollipõhine ligipääs hindadele ja tarnijaandmetele

03 Tooted luuakse enne avaldamist mustandina

02 / PILDIVAHETUS

Piltide vastuvõtt ja impordiga sidumine

Telefonist saadetud pildid jõuavad kesksesse postkasti töötlemiseks ja tooteimporti. Vastuvõtukanalid ning failisalvestuse ühendused kohandatakse kliendi vajadustele.



01 Originaalfailid pildikvaliteedi kaotuseta

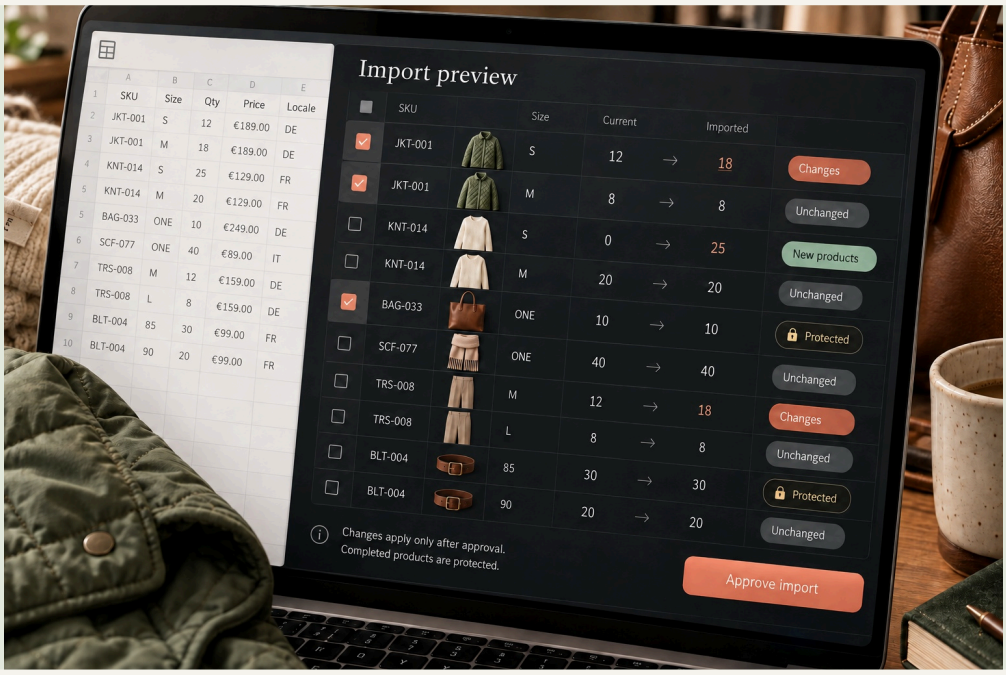
02 Automaatne või kasutaja kinnitatud failitöötlus

03 Toote ja pildi sidumine failinimest sõltumatult

03 / TABELIIMPORT

Tabeliimport muudatuste kontrolliga

Eksportige laoseis muudetavasse tabelisse. Pärast muutmist näitab impordieelvaade uusi tooteid, lao- ja mõõdumuudatusi, vigu ning muutmata kirjeid. Muudatused rakendatakse alles pärast kinnitamist.



01 Loo tooted ja määra SKU koodita ridadele

02 Uuenda olemasolevate SKU-de laoseisu ja mõõte; tühjad väljad säilitavad väärtused

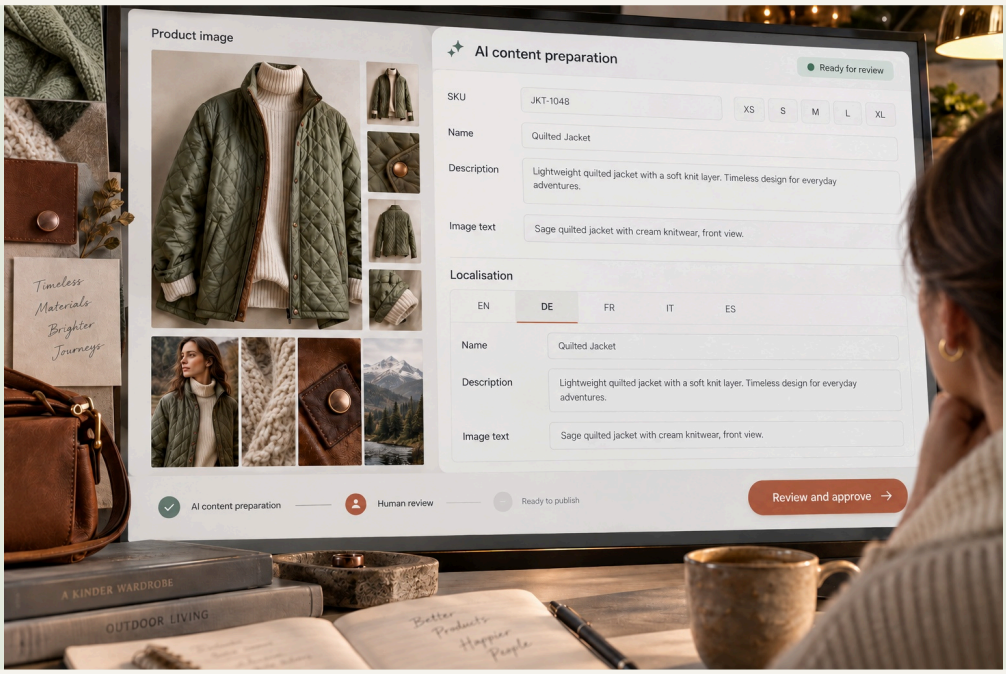
03 Valmis tooted jäetakse kordusimpordil kaitsereeglite järgi vahele

04 Tavaline failiimport ja seadistatavad välised andmeühendused

04 / TEHISINTELLEKTIGA SISULOOME

Tootesisu loomine pildist

Tehisintellekt analüüsib tootepilti ja koostab nime, kirjelduse, SEO-väljade ning alternatiivteksti kavandid. Kontrollitud sisu saab tõlkida projektis kokkulepitud poekeeltesse.



01 Volitatud kasutaja kontrollib ülevaatust ja avaldamist

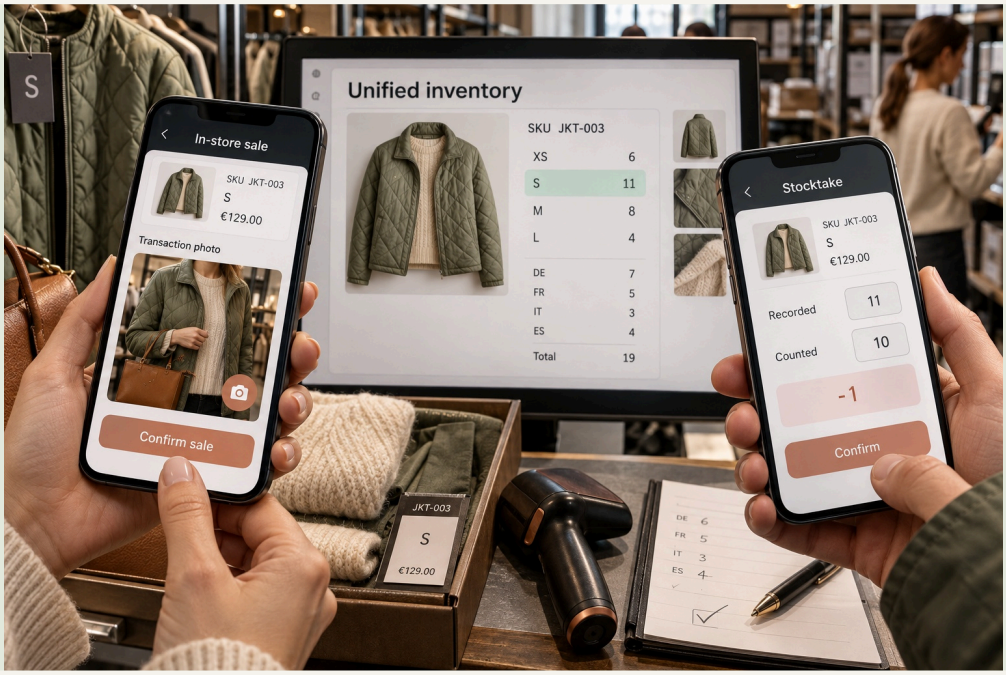
02 Hinnad, variandid ja laoseis sisestatakse tehisintellekti sisust eraldi

03 Keskne lokaliseerimine ettevõtte sihtturgude järgi; kasutajaliidese ja sisu keeled lepitakse projektis kokku.

05 / LAOSEISU SÜNKROONIMINE

Ühine laoseis müügikanalite vahel

Registreerige tavapoe müük telefonis, valides toote ja variandi ning lisades nõutud tehingupildi. Kinnitamine vähendab ühist SKU-laoseisu ja salvestab tehingu ajalukku.



01 Müügi registreerimine kohustusliku pildimanusega

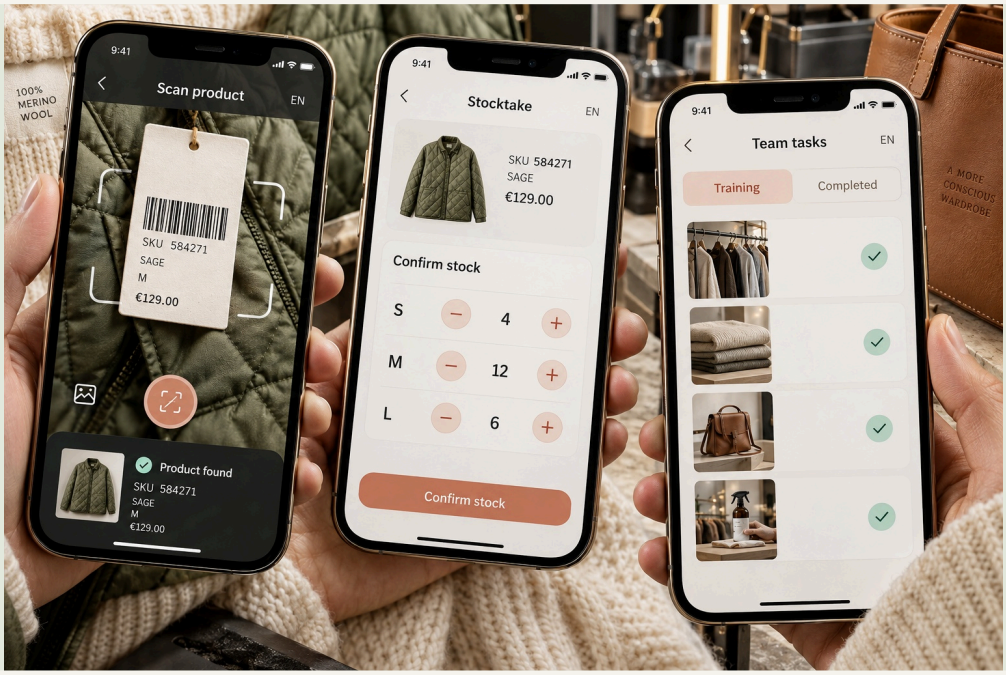
02 Mobiilne inventuur võrdleb registreeritud ja tegelikku laoseisu

03 Erinevused tõstetakse esile ja kontrollitakse enne kinnitamist

04 Üks laoseis veebi, tavapoe ja meeskonna jaoks

Tavapood ja personalihaldus

Mobiilne töötajakeskkond toetab kaubavastuvõttu, müüki, inventuuri ja tööajaarvestust ühiste andmetega.



01 Kaubavastuvõtt piltidega

02 SKU- ja vöötkoodisildid

03 Skaneerimispõhine inventuur

04 Tavapoe müük

05 Tööaja algus ja lõpp

06 Ülesanded ja meeskonnasuhtlus

07 Töötunnid ja hinnanguline töötasu

08 Koolitused, testid ja tunnistused

Klientide leidmine ja kordusmüük

Turundusvõimalused hõlmavad sihtrühma leidmist, automaatmeeldetuletusi, lojaalsust ja kliendisuhtlust.



- **Sihtrühma leidmine**
- **Automaatsed meeldetuletused**
- **Kliendisuhtlus**
- **Tootevaliku tugi**
- **Kliendilojaalsus**

FUNKTSIOONID LÄHEMALT

Klientide leidmine ja kordusmüük

01

Sihtrühma leidmine

SEO, tootevood, analüütika, sotsiaalmeediapikslid, kampaaniad ja mitmekeelne sisu aitavad õige publikuni jõuda.

02

Tootevaliku tugi

Ajakohane laoseis, kinnitatud ostude arvustused, variandid, suurusabi ja seotud toodete soovitused.

03

Automaatsed meeldetuletused

Hüljatud ostukorvi meeldetuletused ja laoseisu taastumise teavitused.

04

Kliendilojaalsus

Lojaalsushüved, soovituskoodid, kinkekaardid, ostujärgsed pakkumised ja arvustuskutsed.

05

Kliendisuhtlus

Veebivestlus, sõnumiajalugu, mobiilne suhtlus ja e-posti teavitused toetavad ühtset klienditeenindust.

01 / 06 FUNKTSIOONIDE ULATUS

Kliendipood

Kogu ostuteekond esimesest külastusest kauba saamise ja tagastustaotluseni.

01

Poevaade

Avaleht, esiletõstetud tooted, uued tooted, kampaaniad, menukid, kategooriad ja sisulehed.

02

Otsing ja filtrid

Kategooria, värv, suurus, materjal, hind, kampaania ja sortimine serveripõhiste tulemustega.

03

Tooteleht

Galerii, variandid, suurused, suurusabiline, omadused, arvustused, seotud tooted ja saadavuspäringud.

04

Ostuvormistus

Ostukorv, sooduskoodid, tarnevalik, pakiautomaadid, hinnakokkuvõte ja tellimuskinnitus.

05

Kliendikonto

Registreerumine, sotsiaalne sisselogimine, aadressid, tellimused, hüved, lemmikud ja sõnumid.

06

Ostujärgne kogemus

Tellimuse olek, saadetise jälgimine, arve, arvustus ja tagastustaotlus.

02 / 06 FUNKTSIOONIDE ULATUS

Kaubandus

Tellimused, hinnad, maksed ja tarne serverikontrolli ning jälgitavate olekutega.

01

Tellimused

Olekud, kliendiandmed, tooted, makseolek, dokumendikeel ja tegevusajalugu.

02

Hinnastamine

Baashinnad, toodete ja variantide kampaaniad, kuupäevad, sooduskoodid ja EL Omnibusi hinnalugu.

03

Tarne

Pakiautomaadid ja kuller, riigipõhised hinnad, saadetise loomine, sildid, jälgimine ja automaatolekud.

04

Dokumendid

Mitmekeelsed PDF-arved, tellimuskinnitused ja allalaaditavad Exceli aruanded.

05

Tavapoe müük

Tavapoe müügi registreerimine ühiste SKU-de ja laoseisuga.

06

Tühistamine ja tagastused

Kontrollitud tagasilattu kandmine, tagastustaotlused ja auditeeritav tegevusjälg.

03 / 06 FUNKTSIOONIDE ULATUS

Kataloog ja laoseis

Põhjalik tootehaldus vastuvõtust avaldamise, sildistamise ja inventuurini.

01

Tooted ja variandid

Värv, suurus, SKU, materjalid, mõõdud, hinnad, kampaaniad ja laoseis iga variandi kohta.

02

Pildid ja video

Meediahaldus, pildirollid, järjestus, variandiseosed, alternatiivtekst ja videostuudio.

03

Kaubavastuvõtt

Pildi- või vormipõhine vastuvõtt, ostuhinnad, variantide loomine ja kinnitamine.

04

Inventuur

Fikseeritud oodatava laoseisu hetkeseis, skaneerimine, erinevuste kontroll ja kinnitamine.

05

Andmevahetus

Tabelisünkroonimine, pildiimport, muudatuste eelvaade ja kliendipõhised andmeühendused.

06

Sildid

Prinditavad vööt- ja QR-koodid, paindlik paigutus ning ühikupõhine sildistamine.

04 / 06 FUNKTSIOONIDE ULATUS

Kasv ja kliendid

Segmenteeritud suhtlus ja kliendihoid tegeliku poekäitumise alusel.

01

Kampaaniad

Sihtrühmavalik, mitmekeelne sisu, proovikirjad, saatmine ja tarneajalugu.

02

Uudiskirja tellimused

Kahekordne nõusolek, loobumislingid, keskne loobumisregister ja päringupiirid.

03

Lojaalsus ja soovitused

Automaatsed hüved, uue kliendi koodid ja soovitajate eelised.

04

Kinkekaardid

Digitaalne ost, aktiveerimine, unikaalsed koodid ja e-postiga edastamine.

05

Arvustused

Ostujärgsed kutsed, tootehinnangud, pildimanused ja modereerimine.

06

Analüütika

GA4, Meta ja TikToki ühendused koos nõusoleku- ja indekseerimisseadetega.

05 / 06 FUNKTSIOONIDE ULATUS

Meeskond ja kontor

Eraldi mobiilne töötajakeskkond igapäevatööks, suhtluseks ja koolituseks.

01

Tööaeg

Vahetuse algus ja lõpp, juhi kinnitus, tunnitasud ja hinnanguline palk.

02

Ülesanded

Isiklikud ja meeskonnaülesanded, olekud, tähtajad ja teavitused.

03

Suhtlus

Meeskonna- ja eravestlused, klienditoe üleandmine ning mobiiliteavitused.

04

Dokumendid

Töölepingute salvestamine, palgalehed ja juhtkonnale kättesaadav töötajainfo.

05

Koolitus

Mitmekeelsed juhendid, testid, tulemused ja tunnistused.

06

Mobiilne ligipääs

Paigaldatav progressiivne veebirakendus (PWA), mis avaneb telefoni avakuvalt.

06 / 06 FUNKTSIOONIDE ULATUS

Platvorm ja turvalisus

Skaleeritav tehniline lahendus keskse äriandmete kontrolli ja kliendile kohandatud taristuga.

01

Taristu

Rakenduse töö, andmesalvestus, failihaldus ja tehisintellekt ühes tehnilises keskkonnas.

02

Serveripõhine andmekontroll

Hinnad, allahindlused, laoseis ja tellimussummad arvutatakse serveris uuesti.

03

Ligipääsuturve

Autentimine, õiguste haldus ja kaitse volitamata tegevuste eest.

04

Turvaline sündmustöötlus

Ühendussündmuste kontroll ja kaitse laoseisu või teavituste kordustöötluse eest.

05

Varukoopiad

Ajastatud andmebaasivarundus seadistatava sageduse ja allalaadimisega.

06

Privaatsus

Kliendiandmete kustutamine, seadusega nõutud tellimuste säilitamine ja turundusnõusoleku haldus.

TURVALISUS

Lähtekood, andmed ja tulevane haldus kuuluvad teile.

Meie oma aastaid täiustatud ja testitud AmberNordi moodulid ning moodsad tehisintellekti toel arendusvood lihtsustavad kohandamist. Inimesed määravad disaini ja töövood, juhivad teostust ning kontrollivad ja testivad tulemust. Arendustööriistad sisalduvad kokkulepitud projektihinnas; vajalikud funktsioonid ja ühendused lepime kokku teiega. Pärast üleandmist kuuluvad projekt, lähtekood ja äriandmed ostjale. Käitamine ei sõltu ühest arendajast.

AMBERNORD DIGITAL

KOHANDATAV ARHITEKTUUR

Teie süsteemid. Teie ühendused.

Täielik ligipääs üleantud koodile võimaldab muuta funktsioone, liideseid ja töövooge. Kohandamine hõlmab terviklahendust, ületades suletud platvormi laienduste piirid.

API ERP AMBERNORD CRM DATA

01

Eritellimusel API-ühendused

Loome ühendused raamatupidamise, ERP, CRM-i, logistika, maksete ja muude teenustega olemasolevate liideste ning kokkulepitud nõuete järgi.

02

Levinud äritööriistad

Tabeli-, failisalvestuse ja suhtlusühendused valitakse kliendi töökeskkonnale. Ühenduste ulatus määratakse juurutamisel.

03

GA4, Meta ja TikTok

Analüütika- ja reklaamiühendused nõusolekukontrolliga müügitulemuste mõõtmiseks ning sihtrühmadeni jõudmiseks.

04

Sõltumatu edasine arendus

Pärast üleandmist kuuluvad projekt ja kood ostjale. Hooldust ning arendust võib teha oma meeskond või valitud arenduspartner.

Juurutamine ja üleandmine

Juurutamine hõlmab nõudeid, kujunduse kohandamist, ühenduste seadistust, vastuvõtukatseid ja üleandmist.

01 Nõuete analüüs

Tooteliigid, turud, keeled, tarnepiirkonnad, meeskonnarollid ja klienditeekond.

02 Visuaalse identiteedi kohandamine

Värvid, kirjatüübid, logo, pildid, avalehe struktuur, suhtlustoon ja e-kirjade kujundus.

03 Ühenduste seadistus

Domeen, e-post, maksed, tarne, analüütika, sotsiaalne sisselogimine ja andmeallikad.

04 Andmete ettevalmistus ja katsetamine

Tooted, variandid, hinnad, laoseis, õigustekstid, tõlked ja täielik proovitellimus.

05 Käivitamine ja projekti üleandmine

Indekseerimine, töökeskkonna seadistus, koolitus ja praktilised igapäevatöövood.

Kasutusjuhud

01

Uus e-kaubandusbränd

Käivitage veebipood ühendatud toote-, tellimuse- ja kliendihaldusega.

02

Tegutsev jaemüüja

Ühendage veebi- ja tavapood ühise laoseisu ning kliendisuhtlusega.

03

Mitmekeelne jaemüüja

Tegutsege eri keeleturgudel keskse sisu- ja tootekataloogihaldusega.

04

Operatiivmeeskonnaga ettevõte

Rollipõhine ligipääs, mobiilsed laotoimingud, ülesanded ja tööajaarvestus.

05

Erivajadustega ettevõte

Kohandatav kujundus, eriühendused ja ettevõttele kuuluv lähtekood edasiseks arenduseks.

JÄRGMINE SAMM

Teie ettevõttele.
Teie omand.

Lahenduse tutvustus ja juurutamine

Demonstratsioonil hindame nõudeid, vajalikke ühendusi ja juurutusulatust.

Arutame teie projekti

hello@ambernord.ch

digital.ambernord.ch

AMBERNORD
DIGITAL