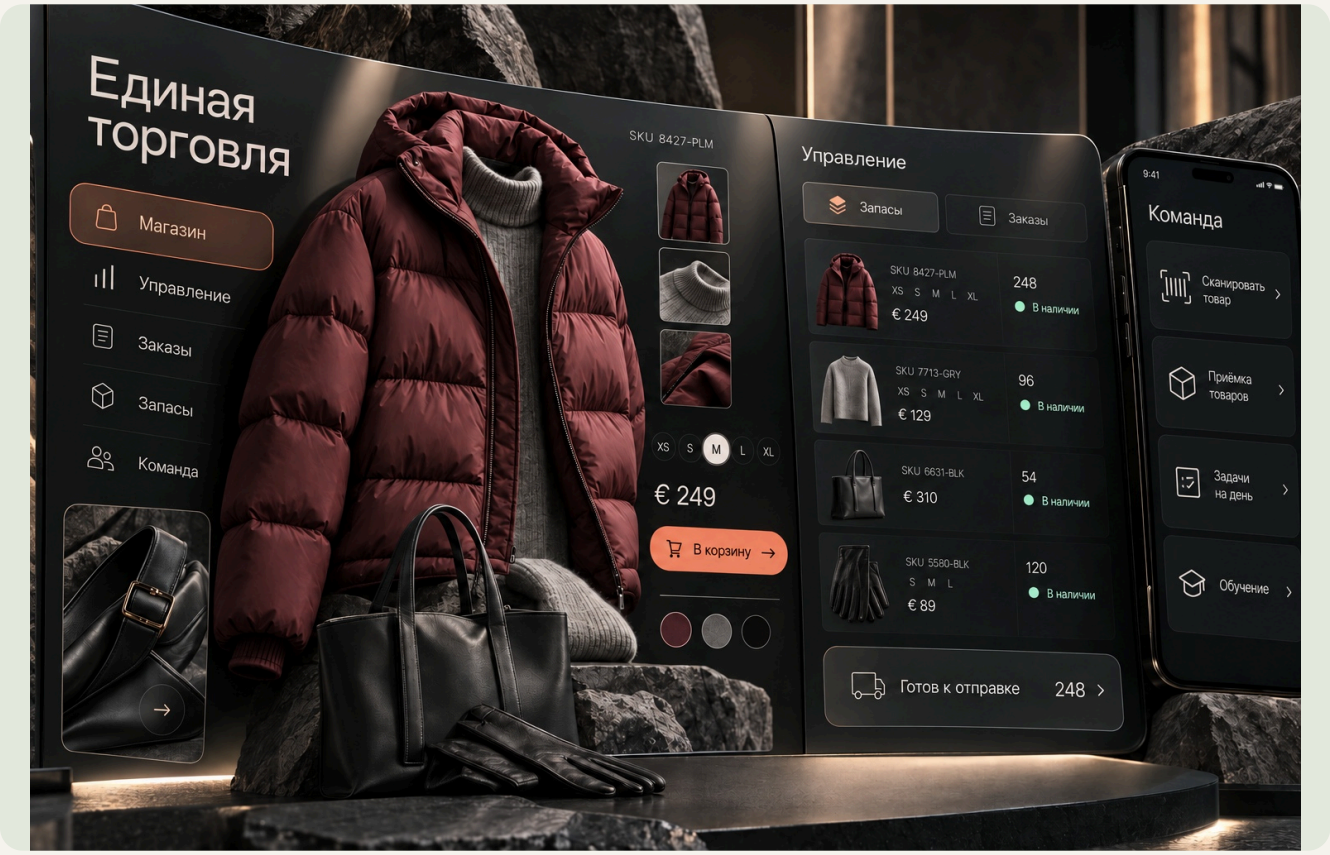
ПОДРОБНЫЙ КАТАЛОГ

Электронная торговля. Единое управление.

Интернет-магазин в фирменном стиле, система управления и инструменты команды в едином решении.



ПОДРОБНЫЙ КАТАЛОГ

Содержание

Найдите важное для вашего бизнеса

01 Единая операционная модель 03
02 Клиентский опыт 04
03 Ежедневное управление 06
04 Контент и данные 07
05 От товара к продаже 09
06 Работа команды 14
07 Рост 15
08 Каталог функций 17
09 Безопасность 23
10 Интеграции 24
11 Внедрение 25
12 Сценарии использования 26
13 Следующий шаг 27

Платформа электронной торговли / AMBERNORD DIGITAL

Четыре модуля. Единый поток данных.

> Централизованное управление торговлей. Каталог товаров, заказы, складской учёт, коммуникация с клиентами и работа персонала на одной платформе.

01

Магазин

Товары, фильтры, корзина, оформление заказа и личный кабинет.

02

Управление

Заказы, остатки, цены, контент и отчёты.

03

Развитие

Кампании, лояльность, отзывы и автоматизация.

04

Команда

Рабочее время, задачи, обучение и общение.

✓

Языки целевых рынков

24/7

поток заказов и клиентов

1

централизованный учёт запасов

SKU

учёт на уровне вариантов товара

Адаптивный интернет-магазин

Каталог с поиском, фильтрами, выбором вариантов, избранным, корзиной, промокодами и подарочными картами.

✓ языков в единой системе контента

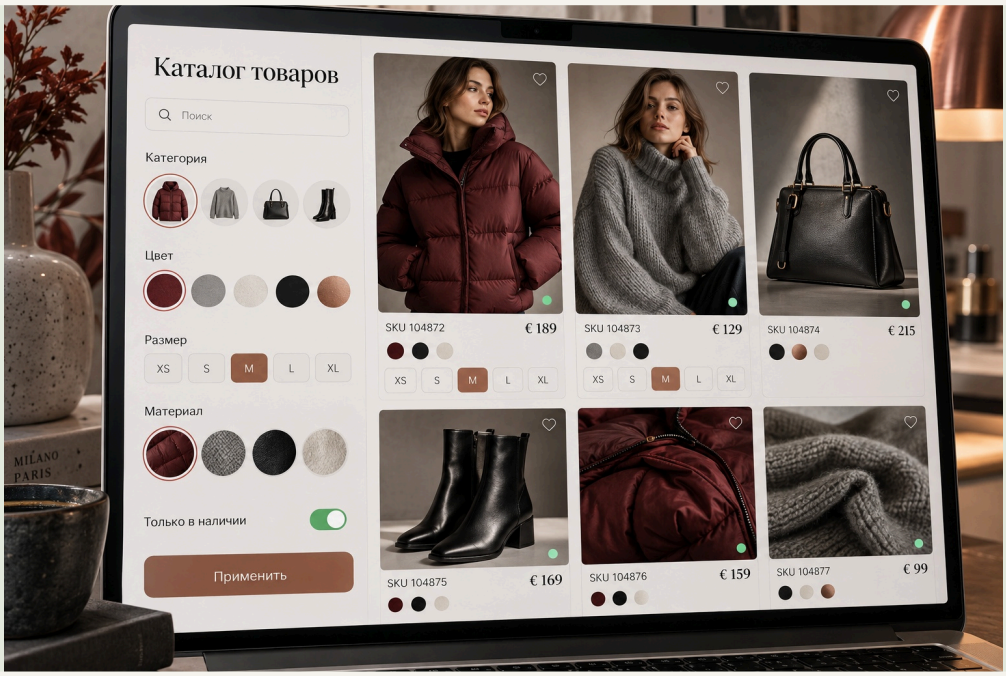
Выбранные вами языки ведутся в одном общем процессе работы с контентом. Объём согласовывается для ваших целевых рынков.

Единый склад

Онлайн-заказы, розничные продажи, приёмка и инвентаризация используют единые остатки.

Выбор товаров и оформление заказа

Просмотр товаров, выбор вариантов и оформление заказа адаптированы для телефона и компьютера.



01 Адаптивная главная страница и витрина

02 Фильтрация товаров по нескольким параметрам

03 Цветовые и размерные варианты с остатками

04 Галерея с увеличением и управлением жестами

05 Таблица размеров и помощник подбора

Информация о товаре

Адаптивный каталог товаров и оформление заказа на согласованных языках целевых рынков.



01 Избранное и недавно просмотренные товары

02 Сопутствующие товары и рекомендации комплектов

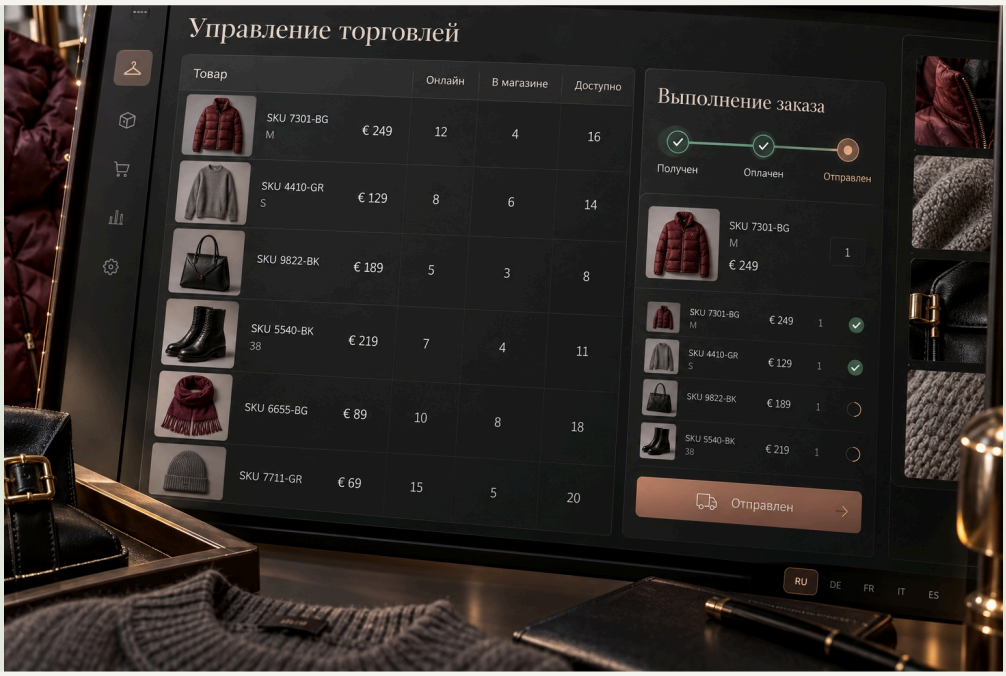
03 Отзывы с подтверждённой покупкой

04 Уведомления о наличии товара

05 Отслеживание заказа без регистрации

Централизованное операционное управление

Административная среда объединяет показатели продаж, выполнение заказов, запасы, данные клиентов и маркетинг.



01 Ключевые показатели и последние заказы

02 Товары, категории и витрина

03 Складской учёт по SKU и вариантам

04 Управление выполнением заказов

05 Счета и транспортные этикетки

06 Аудитории клиентов и подписчиков

07 Кампании и промокоды

08 Роли, права доступа и аудит действий

Обработка контента с ИИ и контроль данных

ИИ обеспечивает подготовку и перевод контента. Цены, остатки и данные заказов проверяются на сервере по установленным правилам.



- **Товарный контент из одного источника**
- **Перевод всего каталога**
- **Автоматизированная поддержка клиентов**
- **Настройка сервисов ИИ**
- **Проверка и утверждение**

ФУНКЦИИ КРУПНЫМ ПЛАНОМ

Обработка контента с ИИ и контроль данных

01

Товарный контент из одного источника

ИИ помогает создавать названия, описания, SEO-поля и альтернативные тексты изображений на основе описания или фотографии товара.

02

Перевод всего каталога

Недостающие переводы можно заполнить автоматически с сохранением структуры HTML и локализованных адресов магазина.

03

Автоматизированная поддержка клиентов

Чат отвечает на основе реальных данных о товарах, доставке и остатках, при необходимости передавая разговор сотруднику.

04

Настройка сервисов ИИ

Сервисы ИИ поддерживают настройку резервирования, лимитов и учёта использования по функциям.

05

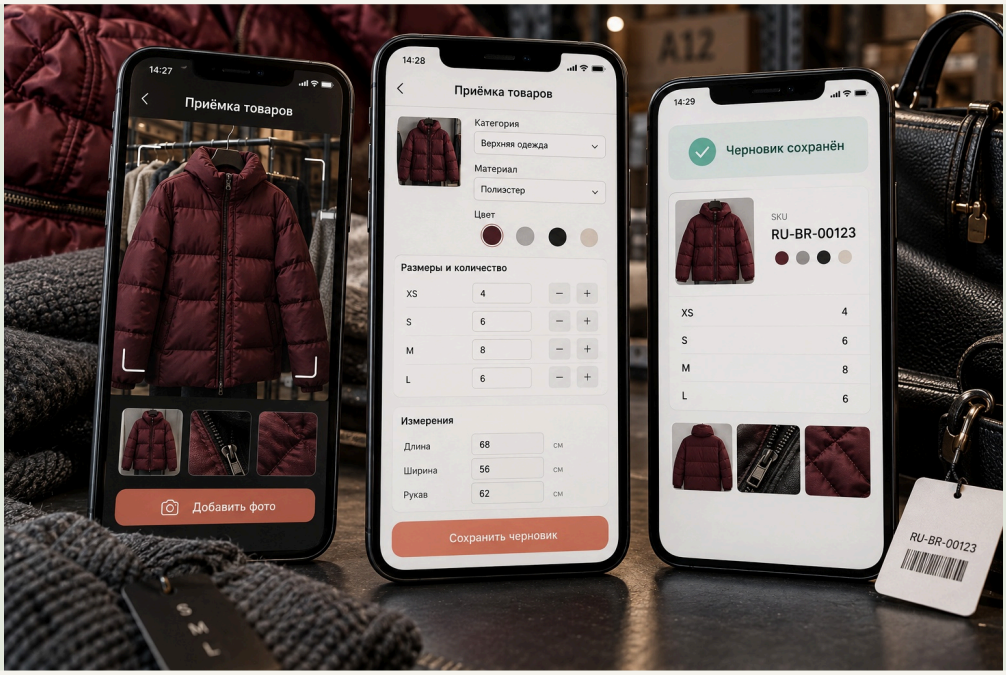
Проверка и утверждение

Контент ИИ доступен для проверки до публикации. Цены, платежи и остатки обрабатываются по отдельным бизнес-правилам.

01 / МОБИЛЬНАЯ ПРИЁМКА

Регистрация товара с телефона

Форма приёмки позволяет добавить фото, категорию, материал, цвета, размеры и количество. Поля измерений адаптируются к типу товара.



01 Автоматическое присвоение SKU

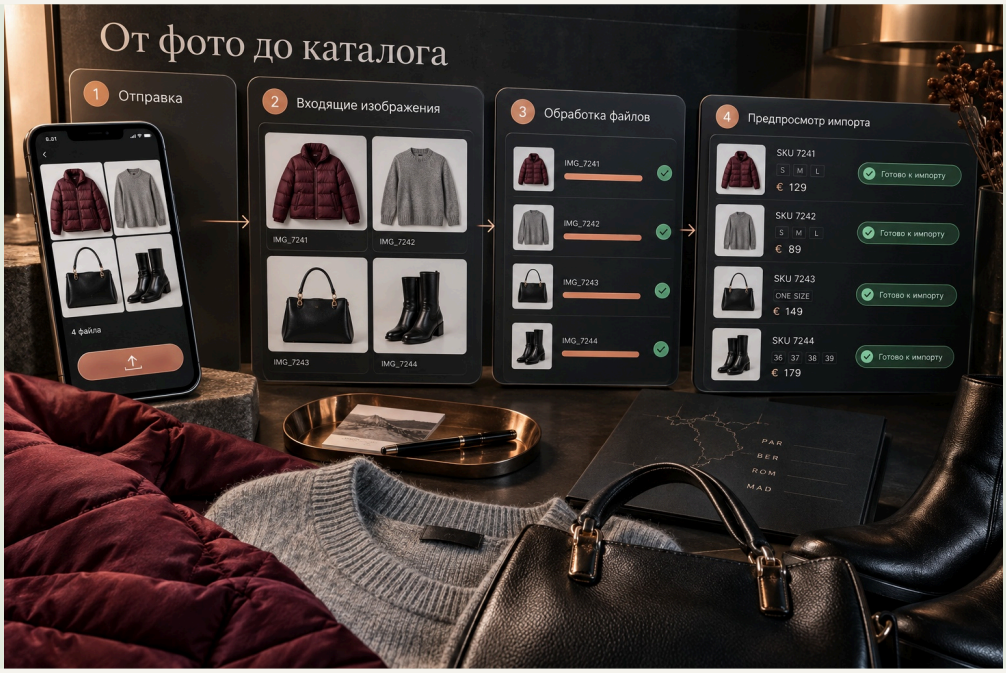
02 Доступ к ценам и данным поставщиков по роли

03 Создание черновика товара перед публикацией

02 / ОБМЕН ИЗОБРАЖЕНИЯМИ

Получение изображений и привязка к импорту

Изображения с телефона поступают в единый входящий поток, обрабатываются и готовятся к импорту товаров. Каналы получения и хранилища подключаются под требования клиента.



01 Получение оригиналов с сохранением качества

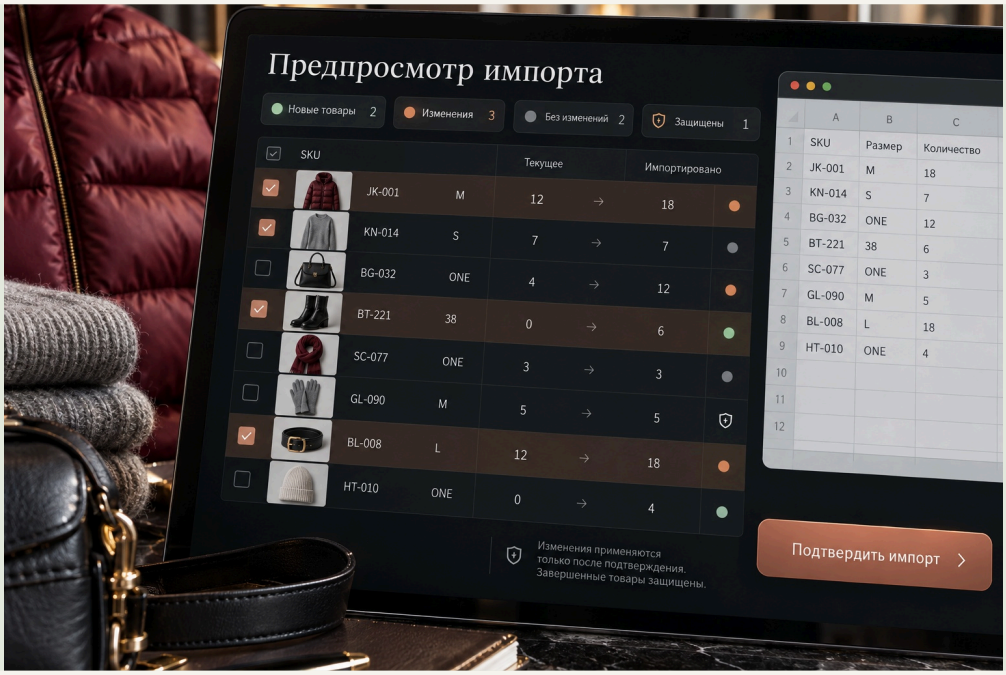
02 Автоматическая обработка или подтверждение пользователем

03 Привязка изображений независимо от имён файлов

03 / ИМПОРТ ТАБЛИЦ

Импорт таблиц с проверкой изменений

Остатки экспортируются в редактируемую таблицу. После редактирования предпросмотр показывает новые товары, изменения остатков и измерений, ошибки и неизменённые записи. Изменения применяются после подтверждения.



01 Создание товаров и присвоение SKU строкам без кода

02 Обновление указанных остатков и измерений; пустые поля сохраняют текущие значения

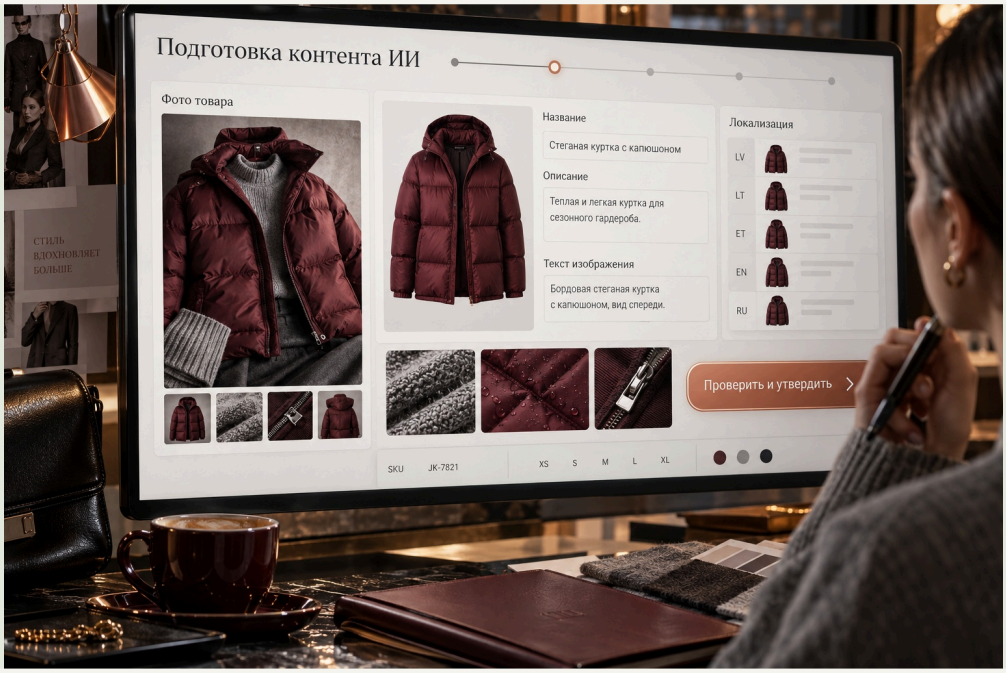
03 Готовые товары пропускаются при повторном импорте согласно правилам защиты

04 Импорт стандартных файлов и настраиваемые подключения источников данных

04 / ПОДГОТОВКА КОНТЕНТА С ИИ

Создание контента по изображению товара

ИИ анализирует изображение товара и готовит черновики названия, описания, SEO-полей и альтернативного текста. Проверенный контент можно перевести на согласованные для проекта языки магазина.



01 Проверка и публикация уполномоченным пользователем

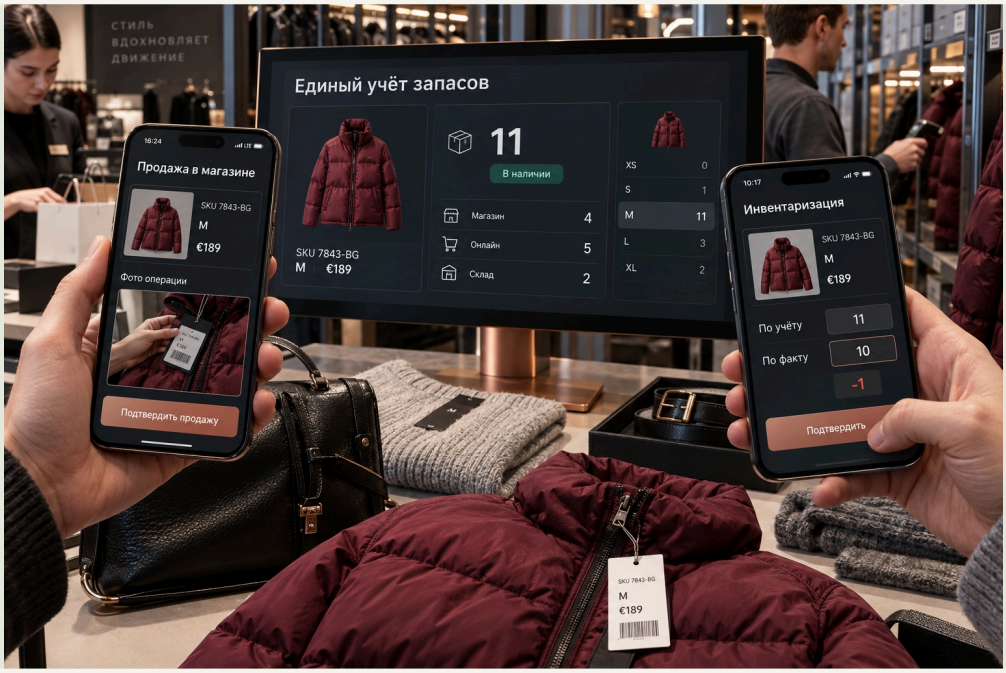
02 Цены, варианты и остатки вводятся отдельно от контента ИИ

03 Централизованная локализация для целевых рынков компании; языки интерфейса и контента согласовываются в проекте.

05 / СИНХРОНИЗАЦИЯ ОСТАТКОВ

Единый учёт запасов по каналам продаж

Розничная продажа регистрируется с телефона: товар, вариант и обязательное фото операции. После подтверждения общий остаток SKU уменьшается, а операция сохраняется в истории.



01 Регистрация продажи с обязательным фото

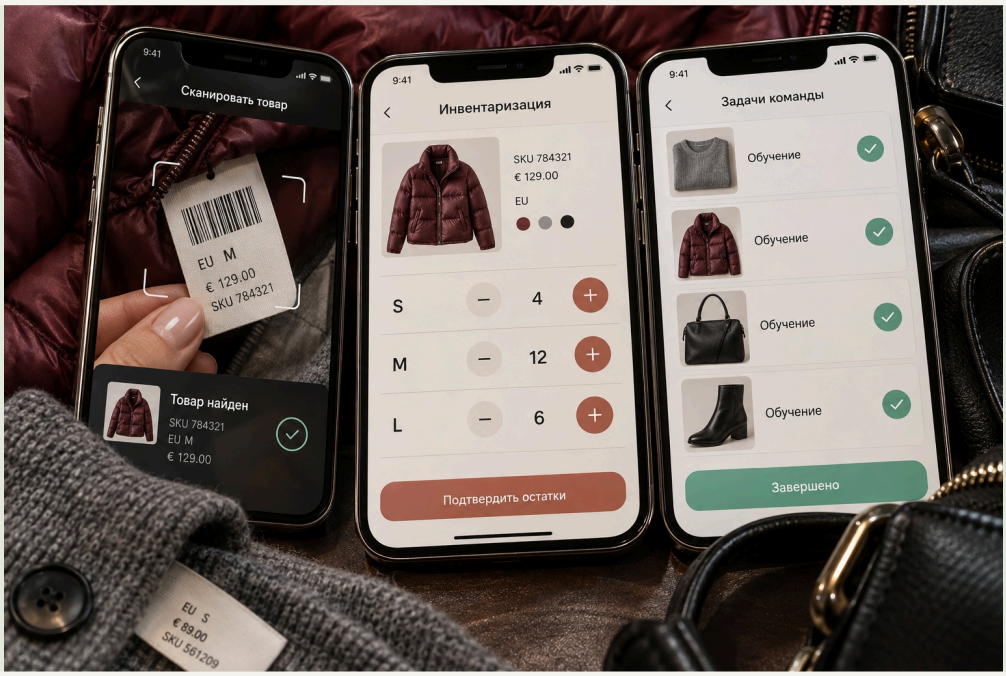
02 Мобильная инвентаризация со сравнением учётных и фактических остатков

03 Выделение и проверка расхождений перед утверждением

04 Единый склад для онлайн-продаж, магазина и команды

Розничная торговля и управление персоналом

Мобильная среда персонала обеспечивает приёмку, продажи, инвентаризацию и учёт рабочего времени на общих данных платформы.



01 Приёмка с фотографией

02 Этикетки SKU и штрихкоды

03 Инвентаризация со сканированием

04 Продажи в розничном магазине

05 Начало и завершение смены

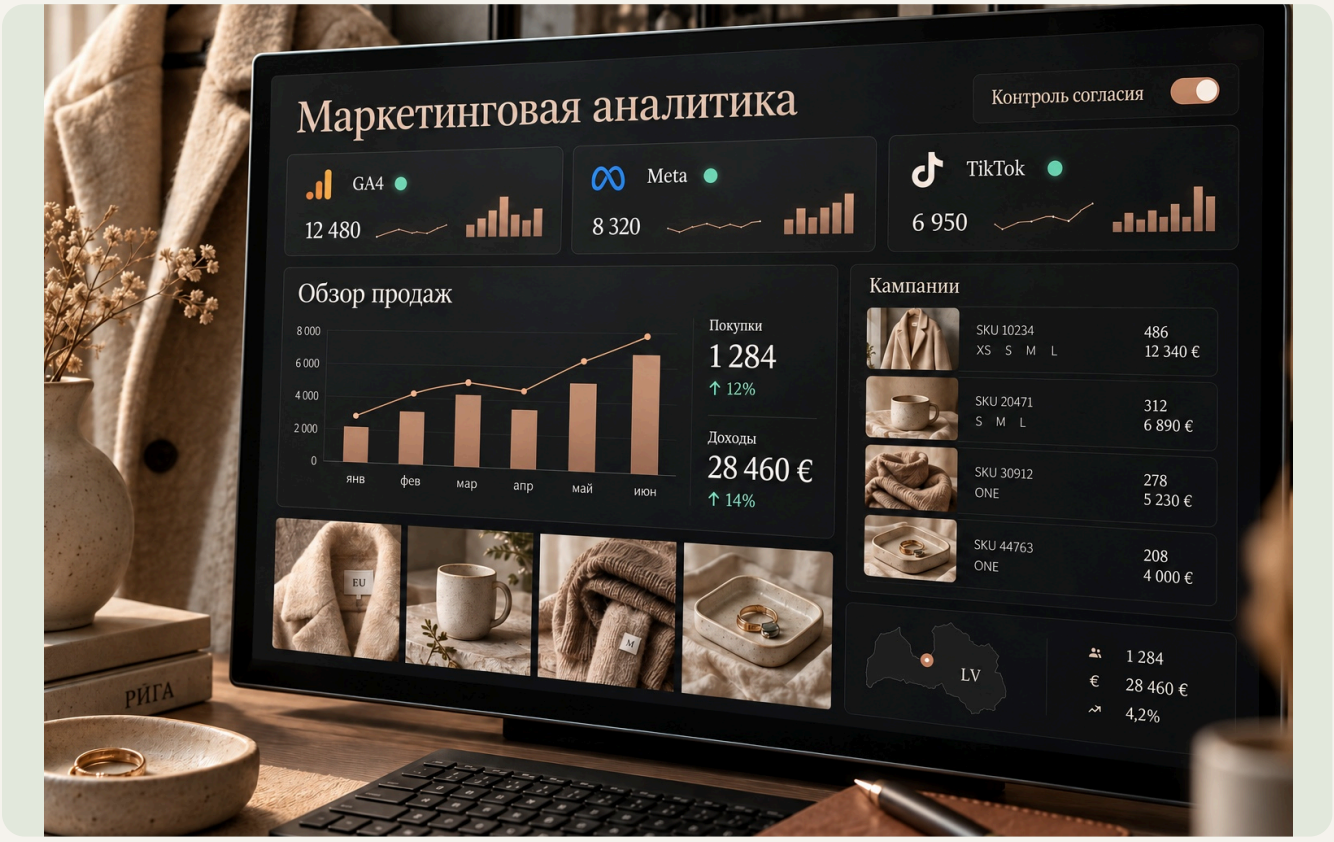
06 Задачи и общение команды

07 Рабочее время и прогноз оплаты

08 Обучение, тесты и сертификаты

Привлечение клиентов и повторные продажи

Маркетинговые функции охватывают привлечение аудитории, автоматические напоминания, программы лояльности и коммуникацию.



- **Привлечение аудитории**
- **Автоматические напоминания**
- **Коммуникация с клиентами**
- **Поддержка выбора товара**
- **Лояльность клиентов**

ФУНКЦИИ КРУПНЫМ ПЛАНОМ

Привлечение клиентов и повторные продажи

01

Привлечение аудитории

SEO, товарные фиды, аналитика, пиксели социальных платформ, кампании и многоязычный контент помогают находить целевую аудиторию.

02

Поддержка выбора товара

Актуальные остатки, подтверждённые отзывы, сведения о вариантах, подбор размера и рекомендации сопутствующих товаров.

03

Автоматические напоминания

Напоминания о незавершённых покупках и уведомления о возвращении товаров в наличие.

04

Лояльность клиентов

Бонусы, реферальные коды, подарочные карты, предложения после покупки и приглашения оставить отзыв.

05

Коммуникация с клиентами

Веб-чат, история сообщений, мобильная связь и уведомления по электронной почте обеспечивают единое обслуживание клиентов.

01 / 06 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Магазин для покупателя

Полный путь покупки: от первого посещения до получения заказа и заявки на возврат.

01

Витрина

Главная страница, избранные товары, новинки, акции, хиты продаж, категории и информационные страницы.

02

Поиск и фильтры

Категория, цвет, размер, материал, цена, акция и сортировка с серверной обработкой результатов.

03

Карточка товара

Галерея, варианты, размеры, помощник подбора, характеристики, отзывы, сопутствующие товары и запрос наличия.

04

Оформление покупки

Корзина, промокоды, выбор доставки, постаматы, итоговая стоимость и подтверждение заказа.

05

Личный кабинет

Регистрация, вход через социальные сети, адреса, заказы, бонусы, избранное и сообщения.

06

Обслуживание после покупки

Статус заказа, отслеживание доставки, счёт, отзыв и заявка на возврат.

02 / 06 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Торговля

Заказы, цены, платежи и доставка с серверной проверкой и отслеживаемым статусом.

01

Заказы

Статусы, данные клиента, состав заказа, состояние оплаты, язык документов и история действий.

02

Цены

Базовые цены, акции товаров и вариантов, сроки, промокоды и история цен по требованиям EU Omnibus.

03

Доставка

Постаматы и курьер, тарифы по странам, создание отправления, этикетки, отслеживание и автоматическое обновление статуса.

04

Документы

Многоязычные PDF-счета, подтверждения заказов и загружаемые отчёты Excel.

05

Розничные продажи

Регистрация розничных продаж с едиными SKU и складскими остатками.

06

Отмена и возврат

Контролируемое восстановление остатков, заявки на возврат и проверяемая история операций.

03 / 06 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Каталог и склад

Подробное управление товарами: от приёмки до публикации, маркировки и инвентаризации.

01

Товары и варианты

Цвет, размер, SKU, материалы, измерения, цены, акции и остаток каждого варианта.

02

Изображения и видео

Управление медиа, роли изображений, порядок, привязка к вариантам, альтернативные тексты и видеостудия.

03

Приёмка товаров

Приёмка по фото или форме, закупочная цена, создание вариантов и процесс утверждения.

04

Инвентаризация

Зафиксированные учётные остатки, сканирование, проверка расхождений и контролируемое утверждение.

05

Обмен данными

Синхронизация таблиц, импорт изображений, предпросмотр изменений и подключения под требования клиента.

06

Этикетки

Печать штрихкодов и QR-кодов с гибким макетом и маркировкой по единицам товара.

04 / 06 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Развитие и клиенты

Сегментированная коммуникация и удержание на основе реального поведения покупателей.

01

Кампании

Выбор аудитории, многоязычный контент, тестовое письмо, отправка и история рассылок.

02

Подписка на новости

Двойное подтверждение подписки, ссылка отписки, единый учёт отказов и ограничение запросов.

03

Лояльность и рекомендации

Автоматические бонусы, коды новых клиентов и вознаграждение за рекомендации.

04

Подарочные карты

Онлайн-покупка, активация, уникальный код и доставка по электронной почте.

05

Отзывы

Приглашения после покупки, оценки товаров, фотографии и модерация отзывов.

06

Аналитика

Интеграции GA4, Meta и TikTok с управлением согласием и настройкой индексации.

05 / 06 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Команда и офис

Отдельная мобильная среда персонала для ежедневной работы, общения и обучения.

01

Рабочее время

Начало и конец смены, подтверждение руководителем, ставки и прогноз оплаты.

02

Задачи

Личные и командные задачи, статусы, сроки и уведомления.

03

Общение

Командные и личные диалоги, передача обращений поддержки и мобильные уведомления.

04

Документы

Хранение трудовых договоров, расчётные листки и сведения о сотрудниках для руководства.

05

Обучение

Многоязычные инструкции, тесты, результаты и сертификаты.

06

Мобильный доступ

Устанавливаемое прогрессивное веб-приложение (PWA) с доступом с главного экрана телефона.

06 / 06 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Платформа и безопасность

Масштабируемое техническое решение с единым контролем бизнес-данных и инфраструктурой под требования клиента.

01

Инфраструктура

Работа приложения, хранение данных, управление файлами и функции ИИ в единой технической среде.

02

Серверная проверка данных

Цены, скидки, остатки и суммы заказов пересчитываются на сервере.

03

Безопасность доступа

Аутентификация, управление правами и защита от несанкционированных действий.

04

Безопасная обработка событий

Проверка событий интеграций и защита от повторной обработки остатков или уведомлений.

05

Резервные копии

Плановые резервные копии базы данных с настройкой частоты и загрузкой.

06

Конфиденциальность

Удаление клиентских данных, обязательное хранение заказов и управление согласием на маркетинг.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Исходный код, данные и дальнейшее управление — в вашей собственности.

Собственные модули AmberNord, совершенствовавшиеся годами и проходившие проверки, и современные процессы разработки с поддержкой ИИ упрощают адаптацию. Люди определяют дизайн и процессы, направляют внедрение, проверяют и тестируют результат. Инструменты разработки включены в согласованную цену; нужные функции и подключения согласовываются с вами. После передачи проект, код и деловые данные принадлежат покупателю. Работа не зависит от одного разработчика.

AMBERNORD
DIGITAL

АДАПТИРУЕМАЯ АРХИТЕКТУРА

Ваши системы. Ваши интеграции.

Полный доступ к передаваемому исходному коду позволяет изменять функции, интерфейсы и процессы. Доработки охватывают всё решение и не ограничиваются расширениями закрытой платформы.

API ERP AMBERNORD CRM DATA

01

Индивидуальные API-интеграции

Разрабатываем подключения к бухгалтерии, ERP, CRM, логистике, платёжным и другим сервисам с учётом доступных интерфейсов и согласованных требований.

02

Популярные рабочие инструменты

Подключения таблиц, файловых хранилищ и средств общения выбираются под рабочую среду клиента. Объём интеграций определяется при внедрении.

03

GA4, Meta и TikTok

Интеграции аналитики и рекламы с управлением согласием для оценки продаж и привлечения аудитории.

04

Независимое дальнейшее развитие

После передачи проект и исходный код принадлежат покупателю. Поддержку и развитие может выполнять собственная команда или выбранный партнёр.

Внедрение и передача проекта

Внедрение включает уточнение требований, адаптацию дизайна, настройку интеграций, приёмочные проверки и передачу проекта.

01 Анализ требований

Типы товаров, рынки, языки, регионы доставки, роли команды и путь клиента.

02 Адаптация фирменного стиля

Цвета, типографика, логотип, изображения, структура главной страницы, стиль текстов и оформление писем.

03 Настройка интеграций

Домен, почта, платежи, доставка, аналитика, социальный вход и необходимые источники данных.

04 Подготовка данных и проверки

Товары, варианты, цены, остатки, юридические тексты, переводы и полный тестовый заказ.

05 Запуск и передача проекта

Индексация, рабочая конфигурация, обучение команды и практические ежедневные процессы.

Сценарии использования

01

Новый бренд электронной торговли

Запуск интернет-магазина с единым управлением товарами, заказами и клиентами.

02

Действующий продавец

Объединение интернет-магазина и розницы с общим складским учётом и коммуникацией.

03

Многоязычная торговля

Работа на нескольких языковых рынках с единым управлением контентом и каталогом.

04

Компания с операционной командой

Ролевой доступ, мобильные складские процессы, управление задачами и учёт времени.

05

Компания с индивидуальными требованиями

Адаптируемый дизайн, индивидуальные интеграции и собственный исходный код для развития.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Для вашего бизнеса. В вашей собственности.

Демонстрация и внедрение решения

На демонстрации определяем требования компании, необходимые интеграции и объём внедрения.

Обсудим ваш проект

hello@ambernord.ch

digital.ambernord.ch

AMBERNORD
DIGITAL